



## **Pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive, Bouygues Telecom deuxième meilleur réseau mobile de France métropolitaine selon l'Arcep**

**Paris, le 19 novembre 2021** – L'Arcep publie aujourd'hui les résultats de son enquête annuelle d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains, incluant pour la première fois la 5G. Les résultats de l'édition 2021 positionnent Bouygues Telecom comme le deuxième meilleur réseau mobile de France métropolitaine, pour la huitième année consécutive.

Un classement qui démontre une nouvelle fois l'excellence du réseau mobile Bouygues Telecom, tant sur la voix et les SMS que sur la data, ainsi que du très bon dimensionnement du réseau de Bouygues Telecom, parfaitement adapté aux usages des clients.

L'enquête porte sur plus d'un million de mesures, effectuées dans tous les départements de mai à septembre 2021, sur les lieux de vie (à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments, dans les transports). Elle comporte 403 critères de qualité.

Bouygues Telecom se classe 50 fois premier et 208 fois deuxième<sup>1</sup>.

Bouygues Telecom arrive premier sur les usages data les plus couramment utilisés par les clients : vidéo visionnée (streaming) en qualité parfaite en zone dense et deuxième sur le critère de l'affichage des pages web en moins de cinq secondes dans 96% des cas.

En outre, en zone dense, Bouygues Telecom se situe très largement premier en taux d'accroche 5G et affiche le meilleur surcroît de débit 5G. Cela traduit la bonne anticipation du déploiement de la 5G dans les zones où, précisément, les besoins en capacité sont à moyen terme les plus importants.

En ce qui concerne la voix, Bouygues Telecom se classe premier en zone dense sur le délai d'établissement d'appel moyen, nouveau critère mesuré par l'Arcep.

« Notre réseau Mobile est dimensionné pour apporter une excellente qualité de service en toutes circonstances à nos clients, toujours plus nombreux. Sur la seule année écoulée<sup>2</sup>, nous en avons accueilli 2,6 millions supplémentaires. Nous comptons désormais 14,6 millions de clients Mobile. », souligne **Jean-Paul Arzel, Directeur Réseaux de Bouygues Telecom**. « L'année 2021 nous a rappelé à tous l'importance de pouvoir disposer chaque jour d'une connexion de qualité. Atteindre ce niveau d'excellence une nouvelle fois, c'est avant tout le résultat d'une mobilisation exceptionnelle de nos milliers de techniciens et d'ingénieurs, qui ont redoublé d'effort dans le contexte inédit de la crise sanitaire. »

<sup>1</sup> Classement réalisé par Bouygues Telecom à partir des résultats des données brutes publiés par l'ARCEP pour la 22<sup>ème</sup> édition de l'enquête annuelle sur la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains (pour les technologies 2G,3G, 4G et 5G) : <https://www.arcep.fr/actualites/les-communiques-de-presse/detail/n/qualite-des-services-mobiles-191121.html>

<sup>2</sup> Sur les quatre derniers trimestres, hors M2M et avec BTBD.

## Contacts presse

Stéphanie Brun – 01 58 17 98 44 – [sbrun@bouyguestelecom.fr](mailto:sbrun@bouyguestelecom.fr)

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – [jfiron@bouyguestelecom.fr](mailto:jfiron@bouyguestelecom.fr)

## À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 26 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 4G qui couvre aujourd'hui 99% de la population, ses services dans le fixe et le Cloud permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale personnelle et professionnelle. À travers sa division Entreprises, Bouygues Telecom accompagne une communauté de professionnels et d'entreprises dans l'adoption généralisée du Très Haut Débit Fixe et Mobile et des nouveaux usages tels que les communications unifiées et les services de mobilité d'entreprise.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble [www.corporate.bouyguestelecom.fr](http://www.corporate.bouyguestelecom.fr)



Certifié avec **wiztrust**