

Bouygues Telecom Entreprises ajoute les appels vers l'extérieur à Microsoft Teams

Paris, le 19 juillet 2021 – Microsoft Teams s'est imposée comme la plateforme de collaboration et de productivité de nombreuses sociétés françaises, qu'elles soient des PME ou des grands groupes. Cet usage accéléré a généré une forte demande d'intégration de la téléphonie d'entreprise dans ce hub dédié au travail collaboratif, afin de simplifier l'expérience du collaborateur. Bouygues Telecom Entreprises apporte aujourd'hui une réponse simple pour passer et recevoir des appels externes depuis Teams, que ce soit au bureau, en télétravail ou en mobilité. Les entreprises peuvent ainsi s'appuyer sur un réseau téléphonique IP fiable, avec :

- une QoS contrôlée de bout en bout,
- des experts SIP,
- des coûts maîtrisés grâce au Direct Routing*.

Cette offre constitue un véritable gain de productivité pour toute entreprise d'au moins cinquante collaborateurs, i.e. les grandes PME et les ETI.

« Nous mettons en place depuis de nombreuses années des accès *Trunk SIP* pour de très grands comptes, avec plusieurs centaines de canaux par client. Ce routage des appels téléphoniques vers l'application Microsoft Teams permet maintenant aux entreprises de taille plus modeste de bénéficier elles aussi de cette simplicité d'utilisation » précise **Selim Ben Hamouda, Responsable Marketing Téléphonie et Réseaux de Bouygues Telecom Entreprises**. « Microsoft Teams permet de se libérer de la contrainte du terminal et d'avoir la même qualité et facilité d'expérience utilisateur peu importe où l'on se trouve. Les collaborateurs veulent désormais avoir cette même flexibilité avec la téléphonie d'entreprise. »

Découvrez l'offre sur <https://www.bouyguetelecom-entreprises.fr/telephonie-teams>

Contacts presse :

Jérôme Firon – jfiron@bouyguetelecom.fr – 01 39 26 62 42

Emmanuelle Boudgourd – eboudgou@bouyguetelecom.fr – 01 58 17 98 29

À propos de Bouygues Telecom Entreprises

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 25,3 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 4G qui couvre aujourd'hui 99% de la population, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale personnelle et professionnelle. À travers sa division Entreprises, Bouygues Telecom accompagne une communauté de professionnels et d'entreprises dans l'adoption généralisée du Très Haut Débit Fixe et Mobile et des nouveaux usages tels que les communications unifiées et les services de mobilité d'entreprise.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble